

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN von NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE Birkenstraße 20, A-5020 Salzburg

1. Geltung

Alle Lieferungen und Leistungen von NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), mit denen sich der Kunde bei Auftragserteilung einverstanden erklärt. Allgemeine Geschäftsverbindungen des Vertragspartners, gelten nur im Falle schriftlicher Bestätigung durch NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE.

2. Vertragsabschluß

Angebote von NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, erfolgen freibleibend und unter Vorbehalt der Selbstbelieferung, soweit NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, von Dritten vorfertigte Komponenten liefert. Mündliche Auskünfte und Zusagen, Prospekte und Werbeaussagen gleich welcher Art, insbesondere Beschreibungen, Abbildungen, Zeichnungen, Muster, Qualitäts-, Beschaffenheits-, Zusammensetzungs-, Leistungs-, Verbrauchs- und Verwendbarkeitsangaben sowie Maße und Gewichte der Vertragswaren sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Sie stellen keine Zusicherung oder Garantiezusage, welcher Art auch immer, dar. Geringe Abweichungen von den Produktangaben gelten als genehmigt, sofern sie für den Vertragspartner nicht unzumutbar sind.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Als kleinste Einheit für eine von NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE erbrachte Dienstleistung gelangt eine halbe Arbeitsstunde zur Verrechnung. Ebenso werden alle weiteren erbrachten Leistungszeiten auf die volle halbe Stunde aufgerundet. Die jeweiligen Preise, sofern nicht anders angegeben, verstehen sich als Abholpreise exkl. USt. ab dem von NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, gewählten Auslieferungslager ohne Installation, Schulung oder sonstige Nebenleistungen. In den Preisen eingeschlossen ist die handelsübliche Standardverpackung der gelieferten Ware, nicht jedoch Kosten und Nebenkosten des Versandes wie Porto, Fracht, Zustellgebühren etc.; diese Kosten werden dem Vertragspartner gesondert in Rechnung gestellt. Bestellungen, die wir durch unmittelbare Lieferung ohne vorangehende Auftragsbestätigung annehmen, führen wir zu unserem am Bestelltag geltenden Listenpreisen aus. Die Gefahr einer Beschädigung oder des Verlustes gelieferter Ware geht mit Verlassen des Auslieferungslagers von NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, auf den Vertragspartner über. Zahlungskonditionen: Grundsätzlich sind unsere Rechnungen am Tag der Rechnungslegung sofort per Überweisung, in Bar, oder mittels Scheck. Eine Zahlung mittels Bankeinzug kann von uns ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in der Höhe von 12% p.A. verrechnet. Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen nicht vollständiger Leistung, Garantie- oder Gewährleistungsansprüchen bzw. Bemängelungen zurückzuhalten. Angebote: Unsere Angebote sind freibleibend. Verträge kommen erst durch Ihre Bestellung und unsere Auftragsbestätigung bzw. wenn eine solche nicht vorliegt durch unsere Lieferung zustande. Mit Vorlage von überarbeiteten bzw. erweiterten Angeboten verlieren alle vorigen ihre Gültigkeit. Alle Angebote gelten nur solange der Vorrat reicht, es wird keine Garantie bez. Der Lieferzeit oder ständigen Verfügbarkeit abgegeben. Eigentumsvorbehalt: Die Ware bleibt bis zur Vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei wesentlichen vertragswidrigem Verhalten, insbesondere bei Zahlungsverzug ist NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, berechtigt, den gelieferten Gegenstand zurückzunehmen, der Käufer ist zur Herausgabe verpflichtet.

4. Lieferzeit, Teillieferung

Die von NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, angegebenen Lieferzeiten sind ca.-Zeiten. Die Zeit bis zum Erbringen der Leistung gilt als unverbindlich vereinbart. Voraussetzung für die Einhaltung dieser ist, daß NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, allfällige für den Auftrag notwendige Zulieferungen rechtzeitig erhalten hat. Gerät NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, in Verzug, so haftet NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, den durch den Verzug entstandenen Schaden des Vertragspartners nur, wenn der Verzug aufgrund Verletzung wesentlicher Vertragspflichten entstanden ist oder durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, verursacht wurde. Schadenersatz wegen Nichterfüllung kann der Vertragspartner auch nach Fristsetzung mit Ablehnungsandrohung nur verlangen, wenn der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruhte. Bei Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt, hoheitlicher Eingriffe, von Naturkatastrophen, Krieg, Aufruhr, Streik in eigenen Betrieben, Zulieferbetrieben oder bei Transporteuren oder aufgrund sonstiger, von NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, nicht zu vertretender Umstände ist NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, berechtigt, die Lieferung nach Wegfall des Hinderungsgrundes nachzuholen. Beide Parteien

können jedoch von einem geschlossenen Vertrag ganz oder teilweise zurücktreten, wenn eine der vorgenannten Ereignisse zu einer Lieferverzögerung von mehr als drei Monaten über die vereinbarte Frist hinaus führt. Weitergehende Ansprüche der Vertragsparteien sind ausgeschlossen. NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, ist zu Teillieferungen und damit zur Legung von Teilrechnungen berechtigt.

5. Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist von gelieferter Hardware beträgt sechs Monate. Die Frist beginnt mit Lieferung der Ware. Beanstandungen offensichtlicher Mängel bzw. Fehlbestände sind uns unverzüglich jedoch spätestens binnen 7 Tagen schriftlich anzuzeigen. Versteckte Mängel sind uns innerhalb von 7 Tagen nach Feststellung, spätestens aber bis zum Ablauf von sechs Monaten anzuzeigen. Um einen Gewährleistungsanspruch geltend zu machen, ist es erforderlich, die defekte Ware an NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, inkl. Rechnungskopie und genauer Fehlerbeschreibung zu retournieren. Ist ein Mangel weder durch Nachbesserung noch durch Ersatzlieferung zu beheben kann der Käufer den Rücktritt vom Kaufvertrag verlangen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Angaben bezüglich Lieferungen und Leistungen in Preislisten, Prospekten oder ähnlichen stellen lediglich Beschreibungen bzw. Richtwerte dar. Diese Beschreibungen sind keine Zusicherungen von Eigenschaften, handelsübliche Abweichungen bleiben vorbehalten. Der Vertragspartner ist vor Durchführung der Gewährleistung verpflichtet, NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, die Prüfung des reklamierten Gegenstandes zu gestatten, und zwar nach Wahl von NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, entweder beim Käufer oder bei NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE. Verweigert der Vertragspartner die Überprüfung, dann wird NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE von der Gewährleistung frei. Die Gewährleistung umfaßt nicht die Beseitigung von Fehlern, die durch äußere Einflüsse oder Bedienungsfehler entstehen. Gewährleistungsansprüche bestehen ferner nicht, wenn der Vertragspartner Betriebs- oder Wartungsanweisungen von NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, nicht befolgt oder der Vertragspartner oder hierzu nicht berechnigte Dritte in die Vertragswaren eingegriffen haben, oder hieran Änderungen vorgenommen haben, oder Verbrauchsmaterialien verwandt worden sind, die nicht den Spezifikationen von NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE entsprechen. Gleiches gilt im Falle von Schäden, die durch den Betrieb der Vertragswaren zusammen mit solchen Geräten oder Programmen entstehen, deren Kompatibilität NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE nicht ausdrücklich schriftlich zugesagt hat. Im Falle der Nachbesserung erwirbt NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE mit dem Ausbau Eigentum an den ausgebauten Komponenten. Bei Ersatzlieferung wird NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE mit Eingang des Austauschgerätes oder der Austauschkomponente beim Vertragspartner Eigentümer der auszutauschenden Geräte und/oder Komponenten.

6. Wartung und Service

Auf manche unserer Produkte gewährt der Hersteller über einen gewissen Zeitraum Vor-Ort- oder direktes(Kunde-Hersteller) Einsendeservice zum Hersteller. In diesem Fall ist die beanstandete Ware nicht an uns zu retournieren. Diese Leistungen werden vom jeweiligen Hersteller selbst durchgeführt. Es gelten unsere Bestimmungen zur Abwicklung von Reparaturleistungen (RMA).

7. Haftung

Wird von NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, eine vertragswesentliche Pflicht verletzt oder eine schriftlich gegebene Eigenschaftszusicherung nicht eingehalten, so ist die Haftung von NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, der Höhe nach auf den Umfang der allgemeinen Betriebshaftpflichtversicherung von NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, beschränkt. NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, gewährt dem Vertragspartner auf Anforderung Auskunft über Höhe und Umfang der Versicherungspolice. Alle weitergehenden Rechte und Ansprüche des Vertragspartners gegenüber NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, unabhängig von deren Rechtsgrund, wegen Mängeln oder Fehlern der Vertragswaren bzw. der von erbrachten Dienstleistungen sind ausgeschlossen. Dies gilt auch für den Ersatz mittelbarer Schäden (Folgeschäden, entgangener Gewinn, einschließlich des Ersatzes von solchen Schäden, die nicht an den Vertragswaren selbst, sondern durch ihre Benutzung, ihre Unbrauchbarkeit oder in anderer Weise an anderen Geräten, Sachen oder Personen entstanden sind). Ferner sind ausgeschlossen Ansprüche aufgrund der Verletzung nebenvertraglicher Pflichten, insbesondere Beratungs- und Aufklärungspflichten, einschließlich eines Verschuldens bei Vertragsabschluß. Das gleiche gilt für Ansprüche aus unerlaubter Handlung. Weiters übernimmt NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, keinerlei Haftung für Datenverlust auf Massenspeicher oder deren Medien.

7.a. Haftungsausschluß für Dienstleistungen

Der Dienstleister haftet für Schäden außerhalb des Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes nur, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, entgangenem Gewinn, verlorengegangene Daten, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen. Insbesondere sind jegliche Ansprüche bei

Ausfall der Dienstleister Server ausgeschlossen.
Der Dienstleister haftet nicht für Inhalt, Vollständigkeit, Richtigkeit usw. übermittelter oder abgefragter Daten und für Daten, die über den Dienstleister erreichbar sind.
Der Dienstleister übernimmt keine Gewähr, dass die angebotenen Dienste immer zugänglich sind und dass auf den Rechnern des Dienstleisters gespeicherte Daten immer erhalten bleiben.
Der Dienstleister behält sich das Recht vor, einzelne öffentlich zugängliche Angebote zu sperren, wenn dies Rechtsvorschriften erfordern.
Der Dienstleister haftet für von Mitarbeitern, Gehilfen oder Beauftragten verursachte Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Das gilt insbesondere für Support von Kunden. Der Dienstleister übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch eine erforderliche, aber nicht erteilte fernmeldebehördliche Bewilligung oder andere behördliche Genehmigungen oder durch erforderliche, aber nicht erteilte privatrechtliche Genehmigungen oder Zustimmung Dritter entstehen.
Eine Wandlung oder Preisminderung wird einvernehmlich ausgeschlossen.

8. Vertraulichkeit und Pflichten

Die Vertragsparteien werden ihnen im Rahmen der Geschäftsbezeichnung bekanntgewordene Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der anderen Vertragsparteien auch nach Beendigung der Geschäftsbezeichnung vertraulich behandeln. NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, wird bei Nutzung der aus der Geschäftsbezeichnung mit dem Vertragspartner bekanntgewordenen personenbezogenen Daten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes beachten.

9. Software

Für den NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, mitgelieferte, nicht von NETECO HELGE WALLNER EDV-SYSTEME & SERVICE, selbst hergestellte Software gelten die Bestimmungen Urheberrechtsgesetz und gegebenenfalls die Bestimmungen des jeweiligen Lizenzvertrages.

10. Irrtum & Druckfehler

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Eine Anfechtung der Vereinbarung wegen Irrtum wird ausgeschlossen.

11. Schlussbestimmungen

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleibt der Vertrag als auch die übrigen Geschäftsbedingungen wirksam.